

Obchodní podmínky webového katalogu PosteleMasivu.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem webového katalogu PosteleMasivu.cz (dále jen „provozovatel“) a uživateli webu (dále jen „zákazník“).
- 1.2. Webový katalog slouží k prezentaci nabízených produktů, zejména postelí z masivního dřeva. Objednávky se neprovádějí přímo přes e-shop, ale formou poptávky.

2. Poptávka a objednávka

- 2.1. Zákazník si může prostřednictvím webového katalogu vybrat produkt a odeslat nezávaznou poptávku prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonu.
- 2.2. Po odeslání poptávky bude zákazník kontaktován provozovatelem pro upřesnění specifikací, dostupnosti a cenové nabídky.
- 2.3. K závaznému uzavření objednávky dochází až po vzájemném odsouhlasení podmínek mezi zákazníkem a provozovatelem (např. e-mailem).

3. Ceny a platby

- 3.1. Ceny uvedené v katalogu jsou orientační a mohou se lišit podle konkrétní konfigurace produktu a individuální dohody se zákazníkem.
- 3.2. Při potvrzení objednávky se platí záloha ve výši 50 % z celkové částky. Na tuto částku bude vystavena zálohová faktura.
- 3.3. Zbývajících částka je splatná před dodáním nebo při převzetí dle dohody.
- 3.4. Platba se provádí na základě vystavené faktury. Možnosti platby zahrnují bankovní převod, případně jinou dohodnutou formu úhrady.

4. Dodání a montáž

- 4.1. Doprava je řešena individuálně dle lokality zákazníka a bude součástí cenové nabídky.
- 4.2. Montáž postele je poskytována zdarma.
- 4.3. Termín dodání je vždy upřesněn při potvrzení objednávky.

5. Reklamáce a záruka

- 5.1. Na všechny výrobky se vztahuje zákonná záruka 24 měsíců.
- 5.2. V případě reklamáce je zákazník povinen neprodleně informovat provozovatele a poskytnout dokumentaci vady.
- 5.3. Reklamáce budou řešeny individuálně, buď opravou, výměnou, nebo jiným dohodnutým způsobem.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely vyřízení poptávky a komunikace ohledně objednávky.

6.2. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím stranám a budou uchovány v souladu s platnými právními předpisy.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

7.2. Veškeré spory budou řešeny dohodou, případně podle platných zákonů České republiky.